

## ПАМЯТКА УЧАСТНИКУ ДОЛЕВОГО СТРОИТЕЛЬСТВА

### 1. Запись Участников долевого строительства на осмотр объекта долевого строительства (квартиры)

Запись на осмотр объекта долевого строительства (квартиры) производится менеджером Отдела передачи объектов.

**ВНИМАНИЕ! Осмотр квартиры ведется строго по предварительной записи.**

### 2. Порядок проведения осмотра объекта долевого строительства (квартиры) Участниками долевого строительства

Осмотр квартиры Участником долевого строительства проводится строго в дату и время, согласованными сторонами в телефонном разговоре. Пожалуйста, не опаздывайте.

На осмотре должны присутствовать все стороны по Договору участия в долевом строительстве/ все стороны по соглашению об уступке права требования по Договору участия в долевом строительстве.

Важно: При себе обязательно иметь:

1. паспорт (все стороны по Договору участия в долевом строительстве/ соглашения об уступке права требования по Договору участия в долевом строительстве),
2. оригинал Договор участия в долевом строительстве/ оригинал соглашения об уступке права требования по Договору участия в долевом строительстве,
3. оригинал нотариальной доверенности на представление интересов (в случае невозможности стороны по Договору участия в долевом строительстве/ соглашения об уступке права требования по Договору участия в долевом строительстве лично явиться на осмотр).

Важно: На осмотре квартиры могут присутствовать только стороны по Договору участия в долевом строительстве/ соглашения об уступке права требования по Договору участия в долевом строительстве, их близкие родственники (-необходимо взять документ, подтверждающий родство), представитель по нотариальной доверенности.

Время осмотра квартиры составляет не более 1 часа.

В случае если при проведении осмотра квартиры Вами будут обнаружены замечания, они будут занесены в Акт осмотра объекта долевого строительства.

После проведения осмотра квартиры и заполнения Акта осмотра объекта долевого строительства Вам необходимо подписать акт приема-передачи объекта долевого строительства.

Акт приема-передачи объекта долевого строительства подписывается Вами и Застройщиком на объекте по месту расположения квартиры. Ключи от квартиры Вы

сможете получить в день подписания акта приема-передачи объекта долевого строительства.

### 3. Порядок подачи и рассмотрения обращений Участников долевого строительства

В рамках процесса «Заселения» для обеспечения качественного клиентского сервиса, а также оперативного рассмотрения и решения проблемных ситуаций, Застройщик определил порядок приема и рассмотрения обращений Участников долевого строительства.

Все предложения, претензии, замечания, касающиеся процесса «Выдачи ключей» можно направить одним из следующих способов:

1. На адрес электронной почты [otvet@rdi.ru](mailto:otvet@rdi.ru);
2. Почтой России по адресу для корреспонденции Застройщика: 142700, Московская обл., Ленинский р-н, г. Видное, ул. Березовая, дом 14 помещение 2.

Обращения, поступившие по электронной почте, рассматриваются в приоритетном порядке и в сроки, предусмотренные для рассмотрения письменных запросов.

Вне зависимости от выбранного Вами способа направления, письменные обращения подлежат обязательной регистрации и направляются на рассмотрение и решение Вашего вопроса в Отдел по претензионной работе Службы клиентского сервиса. Все обращения будут доведены до сведения Руководства Застройщика.

Для отправки обращений на адрес электронной почты [otvet@rdi.ru](mailto:otvet@rdi.ru):

- В теме письма укажите «Обращение к Застройщику»;
- В поле «Текст письма» указать ФИО Участника долевого строительства, № Договора участия в долевом строительстве, затем описать ситуацию, в связи с чем направляется Ваше обращение к Застройщику. При изложении существа обращения необходимо указать: когда, где, при каких обстоятельствах произошло событие, какие точно вопросы необходимо рассмотреть Руководству Компании;
- Также Вы можете прикрепить к письму необходимые файлы и после загрузки файлов нажать «Отправить»

Ваше обращение автоматически направляется на рассмотрение.

Личный прием Участников долевого строительства в Центральном офисе Застройщика не проводится.

По всем дополнительным вопросам Вы можете обратиться по эл. почте [otvet@rdi.ru](mailto:otvet@rdi.ru), указав в теме письма «Ключи корпус 12 (или 14)», обязательно указав ФИО будущего собственника или номер договора участия в долевом строительстве. Ваше обращение автоматически направляется на рассмотрение в Отдел передачи объектов.

**ПОЗДРАВЛЯЕМ ВАС С ЗАСЕЛЕНИЕМ В НОВУЮ КВАРТИРУ!**