

ПАМЯТКА УЧАСТНИКУ ДОЛЕВОГО СТРОИТЕЛЬСТВА

1. Запись Участников долевого строительства на осмотр объекта долевого строительства (квартиры)

Запись на осмотр объекта долевого строительства (квартиры) производится менеджером Отдела передачи объектов.

ВНИМАНИЕ! Осмотр квартиры ведется строго по предварительной записи.

2. Порядок проведения осмотра объекта долевого строительства (квартиры) Участниками долевого строительства

Осмотр квартиры Участником долевого строительства проводится строго в дату и время, согласованными сторонами в телефонном разговоре. Пожалуйста, не опаздывайте.

На осмотре должны присутствовать все стороны по Договору участия в долевом строительстве/ все стороны по соглашению об уступке права требования по Договору участия в долевом строительстве.

Важно: При себе обязательно иметь:

1. паспорт (все стороны по Договору участия в долевом строительстве/ соглашения об уступке права требования по Договору участия в долевом строительстве),
2. оригинал Договор участия в долевом строительстве/ оригинал соглашения об уступке права требования по Договору участия в долевом строительстве,
3. оригинал нотариальной доверенности на представление интересов (в случае невозможности стороны по Договору участия в долевом строительстве/ соглашения об уступке права требования по Договору участия в долевом строительстве лично явиться на осмотр).

Важно: На осмотре квартиры могут присутствовать только стороны по Договору участия в долевом строительстве/ соглашения об уступке права требования по Договору участия в долевом строительстве, их близкие родственники (-необходимо взять документ, подтверждающий родство), представитель по нотариальной доверенности.

Время осмотра квартиры составляет не более 1 часа.

В случае если при проведении осмотра квартиры Вами будут обнаружены замечания, они будут занесены в Акт осмотра объекта долевого строительства.

После проведения осмотра квартиры и заполнения Акта осмотра объекта долевого строительства Вам необходимо подписать акт приема-передачи объекта долевого строительства.

Акт приема-передачи объекта долевого строительства подписывается Вами и Застройщиком на объекте по месту расположения квартиры. Ключи от квартиры Вы

сможете получить в день подписания акта приема-передачи объекта долевого строительства.

3. Порядок подачи и рассмотрения обращений Участников долевого строительства

В рамках процесса «Заселения» для обеспечения качественного клиентского сервиса, а также оперативного рассмотрения и решения проблемных ситуаций, Застройщик определил порядок приема и рассмотрения обращений Участников долевого строительства.

Все предложения, претензии, замечания, касающиеся процесса «Выдачи ключей» можно направить одним из следующих способов:

1. На адрес электронной почты otvet@rdi.ru;
2. Почтой России по адресу для корреспонденции Застройщика: 142700, Московская обл., Ленинский р-н, г. Видное, ул. Березовая, дом 14 помещение 2.

Обращения, поступившие по электронной почте, рассматриваются в приоритетном порядке и в сроки, предусмотренные для рассмотрения письменных запросов.

Вне зависимости от выбранного Вами способа направления, письменные обращения подлежат обязательной регистрации и направляются на рассмотрение и решение Вашего вопроса в Отдел по претензионной работе Службы клиентского сервиса. Все обращения будут доведены до сведения Руководства Застройщика.

Для отправки обращений на адрес электронной почты otvet@rdi.ru:

- В теме письма укажите «Обращение к Застройщику»;
- В поле «Текст письма» указать ФИО Участника долевого строительства, № Договора участия в долевом строительстве, затем описать ситуацию, в связи с чем направляется Ваше обращение к Застройщику. При изложении существа обращения необходимо указать: когда, где, при каких обстоятельствах произошло событие, какие точно вопросы необходимо рассмотреть Руководству Компании;
- Также Вы можете прикрепить к письму необходимые файлы и после загрузки файлов нажать «Отправить»

Ваше обращение автоматически направляется на рассмотрение.

Личный прием Участников долевого строительства в Центральном офисе Застройщика не проводится.

По всем дополнительным вопросам Вы можете обратиться по эл. почте otvet@rdi.ru, указав в теме письма «Ключи корпус 12 (или 14)», обязательно указав ФИО будущего собственника или номер договора участия в долевом строительстве. Ваше обращение автоматически направляется на рассмотрение в Отдел передачи объектов.

ПОЗДРАВЛЯЕМ ВАС С ЗАСЕЛЕНИЕМ В НОВУЮ КВАРТИРУ!